

Kedves Vendégünk!

Sok szeretettel köszöntjük Önt szállodánkban!

A **Hotel Vinum****** valamennyi munkatársa mindet megtesz annak érdekében, hogy pihenésük örömteli, és zökkenőmentes legyen. Vendégtájékoztatónk részletesen tartalmazza szállodánk szolgáltatásait ABC sorrendben.

Adapter – A recepció kérésre térítésmentesen biztosít nemzetközi használatra alkalmas adaptert, dugaljat.

Ágynemű csere – A szobai ágyneműket min. 7 éjszakás tartózkodásnál két alkalommal cseréljük. Napi ágynemű igényét kérjük, jelezze a recepción. Ennek extra költsége: 5.000 Ft/ágynemű garnitúra.

Akadálymentesség- Szállodánk megközelítése akadálymentesített, így kerekesszékesekkel érkező vendégeink is igénybe tudják venni. Biztosított a parkolás, a recepció, az étterem és az akadálymentesített szoba megközelítése. Rendelkezésre áll továbbá egy akadálymentesített mosdó is.

Alapszolgáltatások – Vendégeink részére a szobaár a szálláson kívül az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza: reggeli, fitness terem használata, fürdőköpeny (kérésre a recepción), parkoló használat, WIFI használat.

Babafelszerelés- Kérésre biztosítunk a szobába babaágyat (babapaplannal és babapárnával), fürdető kádát, fellépőt, az étteremben etetőszéket. Ezeket az eszközöket a készlet erejéig állnak rendelkezésre. Babapelenkázó a földszinten található akadálymentesített mosdóban található.

Bankett - Bankett lehetőség 250 főig lehetséges a szálloda üvegtermében (pavilonban).

Bár –A recepción lévő bár a hét minden napján 24 órán keresztül biztosítja az alkoholos, alkoholmentes ital és snack kínálatot. Szoba szervíz térítés ellenében igényelhető.

Biztonság – A szállodai szobákban elhelyezett értéktárgyakért a szálloda semmilyen felelősséget nem vállal. Amennyiben igényt tartanak értékeiknek megőrzésére a szobában található széfet használják. A széf használati utasítását a széf mellett találják.

Borotva - Borotva és borotvahab kérésre a recepción rendelkezésre áll.

Buszparkoló – A szállodával szemben található parkolóban.

Check in – check out – A szállodai szobákat az érkezési napon 14:00 órától biztosítjuk. A távozási napon a szobát 11.00 óráig kérjük elhagyni. Korai érkezésre, és késői elutazásra (max. 15.00 óra) a foglaltság függvényében biztosítunk lehetőséget. Mindkét szolgáltatás díja: 5.000.- Ft/fő. A szállodai szobákat az érkezés napján 20.00 óráig kérjük elfoglalni. Ennél későbbi érkezést előre kérjük jelezni. A szálloda elhagyása esetén a szoba kulcsot kérjük a recepción leadni.

Cipőápoló – A szálloda halljában cipőtisztító gép áll rendelkezésre. Cipőtisztító készlet igényét kérjük a recepción jelezni.

Cipőkanál - A szobában rendelkezésre áll.

Csomagmegőrzés – A recepción térítésmentesen áll rendelkezésre.

Csomaghordás – Igényét jelezze a recepción.

Dohányzás – A szálloda teljes területén a dohányzás TILOS! Szobáink nemdohányzóak. Dohányzó vendégeink szállodánk bejáratától 5 méterre, vagy teraszunk kijelölt területén dohányozhatnak. Amennyiben a szobában dohányzik 20.000 Ft extra takarítási díjat számítunk fel. A füstjelző rendszer beindulása estén annak extra költségét (50.000 Ft) a szoba számlájára terheljük.

Egyéni elektromos készülékek – A szálloda szobában gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni, kávéfőzőt, vízforralót, vasalót, és egyéb elektromos készüléket üzemeltetni TILOS! Vasalási, vagy mosatási igényüket kérjük, a recepción jelezni szíveskedjenek!

Esernyő – Kérésre a recepción rendelkezésre áll.

Ébresztés – A recepción rendelhető telefonos vagy személyes ébresztés.

Éjszakai pihenés – Kérjük, hogy 22.00 óra és 08.00 óra között a vendégek nyugalmanak megőrzése érdekében a zajos, hangos tevékenységektől tartózkodjon!

Elsősegélyláda – Alapvető gyógyszerek, kötszer és lázmérő a recepción áll rendelkezésre.

Ételallergia – Szállodánkban laktóz-, glutén-, tej-, tojásfehérje mentes, és vegetáriánus étkezési lehetőséget tudunk biztosítani. Kérjük, hogy speciális étkezési igényüket érkezés előtt jelezni szíveskedjenek!

Extra takaró, párna – Kérésre a recepción elérhető.

Fitness szoba - Térítésmentesen áll rendelkezésre a szálloda földszintjén. Nyitva tartás: 8:00-20:00. A fitness terem kulcsa a recepción található.

Fizetési módok – Szállodánk az alábbi fizetési módokat fogadja el: készpénz (HUF), hitelkártya (VISA, Eurocard/Mastercard, MAestro), SZÉP kártya valamennyi zsebe (OTP, MBH, K&H).

Fogkefe - Fogkefe és fogkrém kérésre a recepción rendelkezésre áll.

Fürdőköpeny – Kérésre a recepción rendelkezésre áll.

Fürdőszobai szék - Kérésre a recepción rendelkezésre áll.

Fűtés - Környezettudatos szálloda révén a szállodát megújuló energiával fűtjük. A szoba fűtését részben a radiátorok, részben pedig a fan-coil berendezések biztosítják, melyek szobánként

szabályozhatóak. A fan-coil berendezéshez a távirányító a recepción igényelhető. Kérjük, amennyiben használja a fan-coil berendezést, a szobai nyílászárókat tartsa csukott állapotban. A működéssel kapcsolatos kérdés esetén kérjük, forduljon a recepcióhoz.

Gyermekágy – Kérésre a recepción igényelhető.

Hajszárító - A szobában rendelkezésre áll.

Háziállat – Szállodánk **nem fogad házi állatot**, megértését köszönjük!

Hibajelentés – Kérjük, hogy a szobában tapasztalt bármilyen műszaki meghibásodást a recepción jelezni szíveskedjenek.

Hidegsomag – 7:00 óra előtti elutazás esetén a reggelit hidegsomag formájában biztosítjuk. Kérjük, hogy ilyen jellegű igényét előző napon 18.00 óráig a recepción jelezni szíveskedjék.

Horgászto/horgászat - A szállodánk hátsó udvarán található horgásztavunk, amelynek mélysége 3 m, amit mindenki CSAK saját felelősségére használhat! Gyermek kizárólag szülői felügyelet és felelősség mellett látogathatják, illetve horgászhatnak!

Hűtő - Superior szobáink mini hűtővel felszereltek.

Internet – Szállodánk egész területén ingyenes WIFI áll rendelkezésre. Név: *vinumvendeg*, kód: 88888888.

Íróeszköz – Ceruza és jegyzetfüzet a szobában rendelkezésre áll.

Játszószoba - A szálloda földszintjén a wellness bejárata után található. A játszószobát minden gyermek kizárólag szülői felelősséggel és szülői felügyelet mellett használhatja. A játszószoba használata utca cipőben tilos! Nyitva minden nap 7:00 – 22:00 óráig.

Kamera rendszer – Vendégeink biztonsága érdekében a közösségi terekben rögzített kamerás megfigyelő rendszer működik.

Károkozás – Tartózkodásuk ideje alatt a szállodában okozott károkért vendégeink teljes és azonnali anyagi kártérítéssel tartoznak.

Kerékpárkölcsonzés – Igényét jelezze a recepción. Térítés ellenében igénybe vehető szolgáltatás.

Kiskőrös környékén kb. 100 km kerékpárút áll rendelkezésre.

Konferencia – Szállodánk egy 250 fős, egy 110 fős és egy 30 fős légkondicionált teremmel rendelkezik, amelyek alkalmasak tréningek, képzések, családi események, zártkörű rendezvények, bankettek megtartására. Rendelkezésre álló technikai eszközök: WIFI, projektor, vetítővászon, flip chart tábla, hangosítás. Szolgáltatások: étel-ital felszolgálás személyzettel.

Látnivalók és programok – Információs anyagok, prospektusok a városi-, és környékbeli programokról, látnivalókról a szálloda recepcióján állnak rendelkezésre.

Látogatók – A szállodai szobákban csak a recepción regisztrált vendégek tartózkodhatnak. Kérjük, hogy látogatóikat szíveskedjenek a recepción fogadni.

Légkondicionálás – Környezettudatos szálloda révén figyelmet fordítva a környezet védelemre, légkondicionáló rendszerünket csak 25 Celsius fokos szobahőmérséklet felett áll módunkban elindítani. Megértésüket köszönjük! Minden szállodai szoba egyénileg beállítható fan-cool berendezéssel rendelkezik. A fan-coil berendezéshez a távirányító a recepción igényelhető. Kérjük, amennyiben használja a fan-coil berendezést, a szobai nyílászárókat tartsa csukott állapotban. A működéssel kapcsolatos kérdés esetén kérjük, hogy forduljon a recepcióhoz.

Masszázs - Előre egyeztetett időpontban lehetséges. Információért kérjük keresse a recepciót.

Mosási-, és vasalási és tisztítási szolgáltatás – Térítés ellenében igényelhető a recepción. A szennyes ruhát kérjük a szekrényben található mosatási zacskóba helyezni és a recepción leadni. A felvétel időpontja hétköznapokon reggel 09.00 óráig lehetséges. A tiszta textíliákat a megállapodásnak megfelelően szolgáltatjuk vissza.

Csak vasalásra leadott ruhadarabokat szintén a recepción kérjük leadni, amelyeket 1 órán belül szolgáltatunk vissza.

Műszaki szolgáltatások - Amennyiben szobájában műszaki problémát tapasztal, kérjük, hogy értesítse a recepciót. A hiba elhárításáról a személyzetünk intézkedik.

Napi takarítás – A szállodai szobákban napi takarítást végzünk. Amennyiben nem kívánja ezt a szolgáltatást igénybe venni, kérjük, hogy jelezze a szobában található „Ne zavarj!” táblával. Amennyiben extra takarításra van szüksége, kérjük jelezze a recepción.

Nyomtatás, szkennelés – Személyes és biztonságos nyomtatási, és szkennelési lehetőség térítésmentesen áll rendelkezésre a recepción.

Papucs – Kérésre a recepción áll rendelkezésre.

Parkolás- A szálloda előtt található parkoló díjmentesen vehető igénybe. Igény esetén zárt parkolási lehetőséget is tudunk biztosítani. A parkolás minden esetben térítésmentes.

Párna, takaró– Igény szerint különböző típusú párnák állnak rendelkezésre. Igényét jelezze a recepción. Takaró igényét szintén a recepción jelezheti.

Recepció – Szállodánkban 24 órás recepció üzemel.

Reggeli- A reggelit az étteremben szolgáljuk fel, amely a teraszon keresztül érhető el. A reggeli időpontja:

Hétfő-szombat 7:00-9:00

Vasárnap 8:00-10:00

Hideg és meleg reggeli ételek és italok létszámtól függően büfé rendszerben vagy étlapról történő rendeléssel.

Reklamáció – Amennyiben szolgáltatásainkkal, kollégáinkkal kapcsolatos reklamációja van, kérjük, azt a helyszínen jelezni szíveskedjék a recepción vagy vezető kollégáinknál. Kijelentkezéskor vagy elutazás után utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Tisztálkodási szerek - A szobai fürdőszobákban az alábbi alap bekészítést találja: miniszappan, zuhanysapka, fültisztító, vattakorong, kozmetikai kendő, egészségügyi tasak. A zuhanyzóknál elhelyezett adagolóknak samponként és tusfürdőként egyaránt használható készítmény található.

Borotválkozó szettet és fogmosó szettet igényelhet a recepción.

Turisztikai információk- A recepción szóróanyagok állnak rendelkezésre a régió látnivalóiról. A hotel honlapján is elérhetőek ezek az információk.

Sportolási lehetőségek - Térítés ellenében kerékpár, térítésmentesen fitnessterem, darts, tollaslabda vehető igénybe. Szabadtéri futáshoz a szálloda szomszédságában található rekortán futópálya díjmentesen használható. Egyéb információ a recepción kérhető.

Szállodai eszközök, berendezések, hibajelzés - Kérjük a szálloda eszközeit, berendezéseit rendeltetészerűen használni szíveskedjen! A nem rendeltetészerű használatból eredő károkat legkésőbb a távozása előtt köteles károkozó megtéríteni. A szobában tapasztalt mindennemű meghibásodást a szálloda recepcióján szíveskedjen jelezni!

Széf- Minden szobában található, amelynek használati utasítását a széf mellett találja.

Szobaszámla – A szálloda területén az alapszolgáltatásokon felül fogyasztott ételek, italok és szolgáltatások ellenértéke a szobaszámlára kerül terhelésre.

Talált tárgyak – A szállodában hagyott talált tárgyakat 3 hónapon keresztül őrizzük. A talált tárgyakat nem áll módunkban postázni, megértésüket köszönjük.

Telefon – A szobákból házon belüli és vész hívások bonyolíthatóak.

- Segélyhívó Tel: 9112
- Mentők Tel.: 9104
- Tűzoltó Tel.: 9105
- Rendőrség Tel.: 9107

Igény esetén külső hívásokat a recepción található mobiltelefonnal végezhet a vendég térítés ellenében. Kérés, kérdés esetén a 100-as melléken kérheti recepciós munkatársunkat.

Televízió – A szobákban többnyelvű nemzetközi televízió csatornák érhetőek el. A superior szobákban extra szolgáltatásként nagyképernyős Smart televíziók állnak rendelkezésre.

Törölköző és köntös- A szobába személyenként egy darab kéztörő és egy darab nagy törölköző kerül kihelyezésre. Cseréjére a szoba napi takarításakor kerül sor, abban az esetben, ha a szobaasszonyoknak a textília földre helyezésével jelzik igényüket. A fürdőköpenyt a szálloda recepcióján tudja igényelni és átvenni. Kérjük kedves vendégeinket, hogy távozáskor a fürdőköpenyt a szobakulccsal együtt leadni szíveskedjenek.

A wellness törölközők megtalálhatók a wellness bejáratánál, amelyeket használat után kérjük az ott található szennyeskosárba helyezni. Hiány esetén az alábbi összeget terheljük a szobaszámlára:

·Törölköző	4.000 Ft
·Kádkilépő	4.000 Ft
·Fürdőköpeny	20.000 Ft

Töltőállomás – A recepción különböző típusú töltők állnak rendelkezésre.

Tűzjelző rendszer – Az épületben tűzjelző berendezés és porral oltó készülékek kerültek elhelyezésre. A szobákban füstérzékelő berendezés található. Vendégeinket tűz esetén szirénahang figyelmezteti. Ebben az esetben kérjük, hogy az épületet az ajtón kifüggesztett menekülési útvonal szerint elhagyni szíveskedjenek. Kérjük, hogy a szoba elhagyásakor az elektromos berendezéseket kikapcsolni szíveskedjenek.

Vacsora – Szállodánk À la carte étteremmel nem rendelkezik. Vendégeink részére előre jelzett igény esetén félpanziós vacsorát biztosítunk, amely létszámtól függően menü vagy büfé vacsora. Vacsora időpontját a recepción kell egyeztetni.

Igény esetén külső étteremtől történő ételrendelésben is segítséget nyújt recepciós kollégánk, valamint az étel elfogyasztásához szükséges eszközöket és helyet is biztosítjuk.

Varrókészlet – A recepción kérésre rendelkezésre áll.

Vasalási szolgáltatás - Kérem, a recepción jelezze vasalási szándékát! Kérésére vasalót és vasalódeszkát tudunk biztosítani a kijelölt vasaló helységben. Térítés ellenében vasalási szolgáltatás is igénybe vehető. A vasalásra leadandó ruhadarabokat a recepción kérjük leadni, amelyeket 1 órán belül szolgáltatunk vissza.

Vészkijárat – A szobákban, a folyosókon, és a lépcsőházban található menekülési útvonal szerint.

Wellness- A wellness részlegben finn szauna, infra szauna, fűtött élmény medence, gyermek pancsoló és merülő medence található.

A földszinten található Wellness-részlegünket kizárólag papucsban használhatják, a belépés utcai cipőben szigorúan tilos! Kérjük szíves megértésüket.

A medencét, szaunát, pezsgőfürdőt mindenki csak saját felelősségére használhatja. A medencékben kizárólag fürdőruhában szabad fürdeni.

Törékeny vagy sérülést okozó tárgyat a medencébe és környékére vinni TILOS!

A medencetérben, szaunákban, zuhanyzóknál étkezni valamint alkoholt fogyasztani szigorúan tilos. A wellness egész területén dohányozni tilos. A wellnessbe állatot behozni tilos. Köteles a wellness részleg berendezéseinek állagát óvni, azokat rendeltetésszerűen használni.

A szaunában csak a padra helyezett lepedőre szabad ülni. A szauna használata után a medencébe, illetve a pezsgőfürdőbe merülni zuhanyzás nélkül tilos. A szándékos károkozás kártérítési kötelezettséget von maga után.

Nyitva tartás: minden nap 08:00- 20:00 között.

WIFI - A szálloda egész területén ingyenes Wifi rendszer működik.

Felhasználónév: vinumvendeg

Jelszó: 88888888

Víz – A szobába bekészített víz díjmentesen fogyasztható. A csapból folyó víz iható minőségű.

Kellemes kikapcsolódást és pihenést kívánunk!

Our Dear Guest,

We warmly welcome you to our hotel.

All the employees of Hotel Vinum**** will do everything to ensure that their rest is pleasant and smooth. Our guest information contains in detail the services of our hotel in ABC order.

Accessibility - The approach to our hotel is barrier-free, so guests arriving in wheelchairs can also use it. Access to the parking lot, reception, restaurant and accessible room is ensured. A disabled toilet is also available.

Adapter - Upon request, the reception provides an adapter and plug suitable for international use free of charge.

Air conditioning - Paying attention to environmental protection as an environmentally conscious hotel, we can only start our air conditioning system above a room temperature of 25 degrees Celsius. Thank you for your understanding. All hotel rooms have individually adjustable fan-cool equipment. The remote control for the fan-coil equipment can be requested at the reception. Please, if you use the fan-coil equipment,

Baby equipment - Upon request, we provide a baby bed in the room (with a baby quilt and a baby pillow), a bathtub, a step stool, and a high chair in the restaurant. These devices are available while supplies last. Baby changing facilities are located in the accessible washroom on the ground floor.

Banquet - A banquet is possible for up to 250 people in the hotel's glass hall (pavilion).

Baggage carrying - Indicate your need at the reception.

Bar - The bar at the reception offers alcoholic and non-alcoholic drinks and snacks 24 hours a day, every day of the week. Room service can be requested for a fee.

Basic services – In addition to the accommodation, the room price for our guests includes the following services: breakfast, use of the fitness room, bathrobe (on request at the reception), use of the parking lot, use of WIFI.

Breakfast- Breakfast is served in the restaurant, which is accessible through the terrace. Breakfast time:

Monday-Saturday 7:00-9:00

Sunday 8:00-10:00

Basic services – In addition to the accommodation, the room price for our guests includes the following services: breakfast, use of the fitness room, bathrobe (on request at the reception), use of the parking lot, use of WIFI.

Bathrobe - Available on request at reception.

Bathroom

chair - Available on request at reception. Bus parking - In the parking lot opposite the hotel.

Bicycle rental - Indicate your need at the reception. Service available for a fee. Around Kiskőrös approx. 100 km of cycle paths are available.

Camera system - In order to ensure the safety of our guests, a fixed camera surveillance system operates in the common areas.

Change of bed linen - The bed linen in the room must be changed for min. 7-nights stay, we change it twice. Please let the reception know if you need daily bed linen. Extra cost for this: HUF 5,000/bedding set.

Check in – check out – The hotel rooms are secured from 2:00 p.m. on the day of arrival. On the day of departure, please vacate the room by 11:00 a.m. We provide the possibility for early arrival and late departure (max. 3 p.m.) depending on availability. Fee for both services: HUF 5,000/person. Please book the hotel rooms by 20:00 on the day of arrival. Please let us know in advance if you are arriving later than this. When leaving the hotel, please hand in the room key to the reception.

Charging station – Different types of chargers are available at the reception.

Children's cot - Available on request at the reception.

Cold pack - in case of departure before 7:00 a.m., breakfast is provided in the form of a cold pack. Please notify the reception of your request by 6:00 p.m. the day before.

Cold and hot breakfast food and drinks, depending on the number of people, in a buffet system or by ordering from the menu.

Complaints - If you have a complaint about our services or our colleagues, please let us know on the spot at the reception or with our senior colleagues. We are unable to accept subsequent complaints upon check-out or after departure.

Conference - Our hotel has air-conditioned rooms for 250 people, 110 people and 30 people, which are suitable for holding trainings, trainings, family events, private events and banquets. Available technical equipment: WIFI, projector, projection screen, flip chart board, sound system. Services: food and drink service with staff.

Cleaning products - In the in-room bathrooms, you will find the following basic equipment: mini soap, shower cap, ear cleaner, cotton pad, cosmetic cloth, sanitary bag. The dispensers located at the showers contain products that can be used both as shampoo and shower gel. You can request a shaving set and a toothbrush set at the reception.

Damages - Our guests are liable for full and immediate financial compensation for damages caused in the hotel during their stay.

Daily cleaning - Hotel rooms are cleaned daily. If you do not wish to use this service, please let us know in the "Do Not Disturb" box in the room. with a board. If you need extra cleaning, please let the reception know.

Dinner - Our hotel does not have an A'la carte restaurant. We provide half-board dinner for our guests upon prior request, which is a menu or buffet dinner, depending on the number of people. Dinner time must be arranged at the reception.

If required, our receptionist can also help you order food from an external restaurant, and we also provide the tools and space necessary to eat the food.

Emergency exit – According to the escape route found in the rooms, corridors and stairwells.

Error report - Please report any technical malfunction experienced in the room to the reception

Extra blanket, pillow - Available on request at the reception.

First aid kit - Basic medicines, bandages and thermometer are available at the reception.

Fishing pond/fishing - Our fishing pond is located in the backyard of our hotel, with a depth of 3 m, which everyone can use ONLY at their own risk. Children can only visit and fish under parental supervision and responsibility.

Food allergies - In our hotel, we can provide lactose-, gluten-, milk-, egg-protein-free and vegetarian meals. Please let us know your special dietary needs before arrival.

Fitness room - Available free of charge on the ground floor of the hotel. Opening hours: 8:00-20:00. The key to the fitness room is at the reception.

Fire alarm system – Fire alarm equipment and powder extinguishers have been installed in the building. The rooms have smoke detectors. Our guests are warned by a siren in the event of a fire. In this case, please leave the building according to the escape route posted on the door. Please turn off the electrical equipment when leaving the room.

Found objects - Found objects left at the hotel are kept for 3 months. We are unable to post found items, thank you for your understanding.

Heating - As an environmentally conscious hotel, we heat the hotel with renewable energy. The heating of the room is provided partly by radiators and partly by fan-coil equipment, which can be regulated for each room. The remote control for the fan-coil equipment can be requested at the reception. Please, if you use the fan-coil equipment, keep the doors and windows in the room closed. If you have any questions about the operation, please contact the reception.

Hairdryer - Available in the room.

Hotel tools, equipment, error indication - Please use the hotel's tools and equipment as intended. Damages resulting from improper use must be reimbursed by the person causing the damage before leaving at the latest. Please report any malfunctions experienced in the room to the hotel reception.

Internet - Free WIFI is available throughout our hotel. Name: vinumvendeg, code: 88888888.

Individual electrical appliances - It is FORBIDDEN to store flammable or explosive materials, operate coffee makers, kettles, irons and other electrical appliances in the hotel room. Please indicate your ironing or laundry needs at the reception.

Ironing service - Please indicate your intention to iron at the reception. Upon request, we can provide an iron and ironing board in the designated ironing room. Ironing service is also available for a fee. Please drop off the items of clothing to be ironed at the reception, which will be returned within 1 hour.

Laundry, ironing and cleaning service - Can be requested at the reception for a fee. Please put the laundry in the laundry bag in the closet and drop it off at the reception. The recording time is possible until 09.00 a.m. on weekdays. Clean textiles will be returned as agreed. We ask that you also drop off items of clothing that have only been ironed at the reception, which will be returned within 1 hour.

Luggage storage - Available free at the reception.

Massage - Possible by appointment. Please contact the reception for information.

Password: 88888888

Pets - Our hotel does not accept pets, thank you for your understanding.

Payment methods - Our hotel accepts the following payment methods: cash (HUF), credit card (VISA, Eurocard/Mastercard, MAestro), all pockets of the SZÉP card (OTP, MBH, K&H).

Parking - The parking lot in front of the hotel can be used free of charge. If required, we can also provide closed parking. Parking is always free of charge.

Pillow, blanket – Different types of pillows are available upon request. Indicate your request at the reception. You can also indicate your need for a blanket at the reception.

Playroom - Located on the ground floor of the hotel after the wellness entrance. All children can use the playroom only under parental responsibility and under parental supervision. The use of the playroom in street shoes is prohibited. Open every day from 7:00 a.m. to 10:00 p.m.

Printing, scanning - Personal and secure printing and scanning facilities are available free of charge at the reception.

Rest at night - Please refrain from noisy activities between 10:00 p.m. and 8:00 a.m. in order to preserve the peace of the guests.

Razor - Razor and shaving foam are available at the reception upon request.

Refrigerator - Our superior rooms are equipped with a mini refrigerator.

Reception - Our hotel has a 24-hour reception.

Room bill – The consideration for food, drinks and services consumed in the hotel area in addition to the basic services is charged to the room bill.

Sports facilities - Bicycles for a fee, fitness room, darts, badminton available free of charge. For outdoor running, the record track next to the hotel can be used free of charge. Other information can be requested at the reception.

Smoking - Smoking is PROHIBITED throughout the hotel. Our rooms are non-smoking. Our guests who smoke can smoke 5 meters from the entrance of our hotel or in the designated area

of our terrace. If you smoke in the room, we charge an extra cleaning fee of HUF 20,000. The extra cost (HUF 50,000) will be charged to the room's account when the smoke alarm system is activated.

Safe- It is located in every room, the instructions for its use can be found next to the safe. Sights and programs - Information materials and brochures about city and neighborhood programs and attractions are available at the hotel reception.

Shoe shine - A shoe shine machine is available in the hotel lobby. Please indicate your need for a shoe cleaning kit at the reception.

Shoe scoop - Available in the room.

Slippers - Available on request at reception.

Security - The hotel assumes no responsibility for valuables placed in the hotel rooms. If you require, you can store your valuables in one of the central safes at the reception. The service is free of charge. If you need to keep your valuables, you can use the safe in the room. The instructions for use of the safe can be found next to the safe.

Sewing kit - Available upon request at reception.

Tourist information - leaflets about the attractions of the region are available at the reception. This information is also available on the hotel's website.

Toothbrush - Toothbrush and toothpaste are available at the reception upon request

Technical services - If you experience a technical problem in your room, please inform the reception. Our staff will take care of the error.

Telephone - In-house and emergency calls can be made from the rooms.

- Emergency number Tel: 9112
- Ambulances Tel.: 9104
- Firefighter Tel.: 9105
- Police Tel.: 9107

If required, the guest can make external calls with the mobile phone at the reception for a fee. If you have a request or question, you can ask our receptionist at extension 100.

Television - Multilingual international television channels are available in the rooms. In the superior rooms, large-screen Smart televisions are available as an extra service.

Towel and robe - One hand towel and one large towel are placed in the room per person. It is replaced during the daily cleaning of the room, in the event that the maids indicate their need by placing the textile on the floor. You can request and collect the bathrobe at the hotel reception. We kindly ask our guests to hand in the bathrobe together with the room key when leaving. The wellness towels can be found at the entrance to the wellness area, and please put them in the laundry basket after use. In the event of a shortage, the following amounts will be charged to the room account:

- Towel HUF 4,000
- Tub exit HUF 4,000
- Bath robe HUF 20,000

Umbrella - Available on request at reception.

Username: vinumguest

Visitors - Only guests registered at the reception can stay in the hotel rooms. Please welcome your visitors at the reception.

Wake-up call - You can order a phone or personal wake-up call at the reception.

Water - The water prepared in the room can be consumed free of charge. The tap water is of potable quality.

Wellness - The wellness department has a Finnish sauna, an infrared sauna, a heated experience pool, a children's wading pool and a diving pool.

Our Wellness section on the ground floor can only be used in slippers, entry in street shoes is strictly prohibited! We ask for your understanding.

Everyone can use the pool, sauna, and hot tub only at their own risk. Only swimwear is allowed in the pools.

Bringing fragile or damage-causing objects into and around the pool is FORBIDDEN.

Eating and drinking alcohol are strictly prohibited in the pool area, saunas, and showers. Smoking is prohibited in the entire wellness area. Pets are not allowed in the wellness area. It is obligatory to protect the condition of the equipment of the wellness department and to use them as intended.

In the sauna, you may only sit on the sheet placed on the bench. After using the sauna, it is forbidden to dive into the pool or hot tub without taking a shower. Intentional damage entails an obligation to compensate.

Opening hours: every day between 08:00 and 20:00.

Writing equipment - Pencils and notebooks are available in the room.

WIFI - Free Wifi system operates throughout the hotel.

We wish you pleasant relaxation and rest.